

eXite® – Všeobecné obchodní podmínky

PLATNÉ OD 25. 5. 2018

Platforma eXite je mezinárodní integrační platforma, zabezpečující přenos elektronických dokumentů za využití standardů GS1 (EAN) (dále jen Systém eXite). Provoz Systému eXite je zastřešován společností GS1 Austria GmbH, která prostřednictvím svých zastoupení ve státech střední a jižní Evropy zpřístupňuje Systém eXite uživatelům v příslušných teritoriích. V České republice poskytuje služby Systému eXite, jejichž účelem je realizace elektronických obchodů (dále jen Služby eXite), společnost EDITEL CZ s.r.o., se sídlem V parku 2294/2, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 60194383, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 128840 (dále jen Provozovatel).

Označení „eXite“ je označení užívané společností GS1 Austria GmbH, a to zejména pro Systém eXite a pro Služby eXite. Toto označení je chráněno jako komunitární ochranná známka řádně registrovaná Úřadem pro harmonizaci vnitřního trhu (OHIM).

GS1 Austria GmbH je rakouská společnost s ručením omezeným zapsaná ve Vídeňském obchodním rejstříku pod obchodní registrační značkou FN 105353 g. Sídlem společnosti je Vídeň. Společnost GS1 Austria GmbH je členem skupiny GS1.

I. Všeobecné podmínky

Služby eXite spočívají v obdržení dat a údajů telekomunikační cestou, v převodu datových paketů z formy využívané zaslátelcem do formy požadované příjemcem (clearing) a v přeposílání dat příjemci v takové formě, která byla předem odsouhlasena.

Služby eXite zahrnují především tyto činnosti:

- příjem zprávy;
- směrování zprávy;
- doručení zprávy;
- potvrzení zprávy;
- archivace souboru zpráv;
- konverze komunikačních protokolů; a
- webové služby.

Prostřednictvím datového spojení se Systémem eXite mohou být data zaslána všem připojeným uživatelům Systému eXite (dále jen Uživatelé) a/nebo lze touto cestou poskytovaná data od Uživatelů získávat. Každý Uživatel má možnost vybírat si potenciální partnery pro výměnu dat a typ dat v rámci možností Systému eXite.

Definování jednotlivých služeb a technické podmínky jejich poskytování jsou obsaženy v uživatelské příručce (dále jen Uživatelská příručka). Podmínky obsažené v Uživatelské příručce jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem. Uživatelská příručka může být Provozovatelem průběžně upravována, přičemž Provozovatel je povinen informovat Uživatele o každé takové úpravě s alespoň 30 denním předstihem. V případě nesouhlasu s úpravou Uživatelské příručky provedenou Provozovatelem je Uživatel oprávněn takovou úpravu odmítnout s alespoň 15 denním předstihem před datem plánované úpravy; v takové situaci smluvní strany zahájí o úpravě navrhované Provozovatelem jednání. V případě neodmítnutí takové změny se má za to, že Uživatel s takovou změnou souhlasí. Poskytnutí Uživatelské příručky je vázáno na používání Systému eXite. Uživatel je oprávněn využívat všechny Služby eXite po řádnou provozní dobu Systému eXite a po dobu účinnosti smlouvy opravňující jej k takovému užívání.

Uživatel prohlašuje, že si před registrací tyto Všeobecné obchodní podmínky důkladně přečetl a svou registrací je výslovně ve smyslu § 1753 občanského zákoníku přijímá.

II. Registrace / přihlášení

Pokud nebylo sjednáno písemně jinak, smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniká v den přenosu první zásilky prostřednictvím nově zřízené schránky v Systému eXite. Uživatelé Systému eXite jsou registrováni zpravidla ve lhůtě 14 dnů. Registrace nového Uživatele je však uskutečněna pouze tehdy, jsou-li k dispozici kompletní kontaktní údaje potřebné pro založení profilu Uživatele.

Uživatel má přístup pouze k datům uloženým ve své mailové schránce (schráncích). Přístupová práva Uživatele jsou identifikována v souladu s příslušnými ustanoveními podle Uživatelské příručky.

Uživatelská signatura (GLN, global location number) Uživatele slouží k identifikaci e-mailové adresy v Systému eXite. Uživatel může mít zaregistrovanou jednu nebo více fyzických e-mailových schránek (každá z nich Uživateli umožňuje vlastní přihlášení). Ke každé fyzické e-mailové schránce může být přidělena jedna nebo více logických e-mailových schránek.

III. Formáty dat

Výměna dat probíhá v Systému eXite prostřednictvím standardizovaných datových formátů. Podporované datové formáty jsou:

- EANCOM, UN/EDIFACT;
- SWIFT XML, GS1 XML.

Každý Uživatel Systému eXite je zodpovědný za správnost svých dat.

IV. Povinnosti uživatele

Uživatel Systému eXite je povinen na vlastní náklady učinit taková opatření, která mu umožní výměnu dat v rámci Systému eXite a komunikaci popsanou v Uživatelské příručce.

Uživatel je povinen prakticky se seznámit se všemi programy, které používá, zejména si ověřit jejich funkčnost a je povinen zajistit na základě zkušebního a kontrolního užití, že se při běhu aplikace nevyskytnou chyby. To se týká také pozdějších změn a rozšíření.

Pokud Uživatel zjistí jakoukoliv nesrovnalost, neúplnost nebo chybu v přijatých zprávách, je povinen neprodleně informovat Provozovatele. Tuto skutečnost je Uživatel dále povinen sdělit i odesílateli příslušné zprávy.

Obdrží-li Uživatel data nebo zprávy, které mu nejsou určeny, je Uživatel bezprostředně po zjištění, že není jejich zamýšleným adresátem, povinen nadále se neseznamovat s jejich obsahem, neprodleně o této skutečnosti informovat Provozovatele a na výzvu Provozovatele tato data nebo zprávy neprodleně vymazat. O obsahu těchto dat nebo zpráv se Uživatel zavazuje zachovat mlčenlivost.

Uživatel není oprávněn užívat Služby eXite pro jiné účely, než pro které jsou určeny nebo užívat Služby eXite způsobem přímo nebo nepřímo porušujícím platné právní předpisy nebo ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.

V. Perspektivy rozvoje

Provozovatel je oprávněn změnit strukturu Služeb eXite po dobu probíhající údržby.

Provozovatel je dále oprávněn změnit strukturu Služeb eXite z důvodu jejich zlepšení a/nebo z důvodu provedení změny

technických parametrů Systému eXite či Služeb eXite přičemž Provozovatel je povinen informovat Uživatele o každé takové úpravě s alespoň 30 denním předstihem. Uživatel Systému eXite se zavazuje přizpůsobit se takto změněným podmínkám. V případě nesouhlasu s úpravou Služeb eXite provedenou Provozovatelem nikoli z důvodu údržby je Uživatel oprávněn takovou úpravu odmítnout s alespoň 15 denním předstihem před datem plánované úpravy; v takové situaci smluvní strany zahájí o úpravě navrhované Provozovatelem jednání. V případě neodmítnutí takové změny se má za to, že Uživatel s takovou změnou souhlasí.

Uživatel bere na vědomí, že Služby eXite mohou být dočasně nedostupné kvůli údržbovým pracím nebo technickým změnám. V takových případech bude snahou Provozovatele minimalizovat tato omezení poskytovaných Služeb eXite. Uživatel bere na vědomí, že v takových případech bude nucen namísto Služeb eXite užít určitých náhradních postupů. Uživatel je v takovýchto případech odpovědný za řádné provedení těchto náhradních postupů, a to především v souvislosti se zabezpečením přenosu zpráv mezi ním a jeho partnery.

VI. Ochrana proti zneužití

Uživatel nese odpovědnost za to, že uskutečnil dostatečná opatření vedoucí k zajištění bezpečnosti, a to tak, aby nebyly zneužity údaje vstupní autorizace. Tuto odpovědnost nese Uživatel mj. i v případě, kdy ke zneužití dojde současným či bývalým zaměstnancem Uživatele.

Uživatel se zavazuje, že neumožní využívání Služeb eXite třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Porušení tohoto závazku je považováno za zneužití Systému eXite a zakládá povinnost Uživatele uhradit Provozovateli způsobenou škodu a oprávnění Provozovatele od smlouvy odstoupit.

VII. Přenos dat / ochrana dat

Při elektronické výměně dat Uživatele s jiným Uživatelem má Provozovatel postavení zprostředkující nezávislé organizace, a to za podmínky, že jsou ze strany Uživatele splněny veškeré technické a jiné podmínky uvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a Uživatel plní veškeré pokyny Provozovatele týkající se užívání Systému eXite. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah přenášených dat ani za bezpečnost Uživatelské počítačové sítě.

Během přenosu dat v rámci připojení k Systému eXite budou zpřístupněna a použita pouze adresová pole přenášených dat a přihlašovací údaje k Systému eXite.

Uživatel bere na vědomí, že využívání Služeb eXite vyžaduje na straně Provozovatele možnost přiměřeného disponování s identifikačními údaji Uživatele, popř. též s údaji Uživatele které mohou být chráněny podle zákona o ochraně osobních údajů (dále jen Údaje). Započetím využívání Služeb eXite vyslovuje Uživatel souhlas s tím, aby pro účely poskytování Služeb eXite Provozovatel Údaje zpracovával. Na žádost Provozovatele je Uživatel povinen tento souhlas poskytnout písemně a zajistit, pokud to bude z hlediska poskytovaných Služeb eXite nutné, také souhlas svých dotčených zaměstnanců, popř. dalších fyzických osob dotčených užíváním Služeb eXite ze strany příslušného Uživatele.

VIII. Povinnost nahradit škodu a záruky

Provozovatel je povinen nahradit Uživateli škodu způsobenou v důsledku protiprávního jednání Provozovatele při realizaci Služeb eXite. Celková výše případné náhrady škody nepřekročí ve vztahu ke všem případným škodním událostem v průběhu jednoho kalendářního roku výši ročního poplatku.

Uživatel je povinen přijímat průběžně preventivní opatření která budou minimalizovat pravděpodobnost vzniku škody (zejména zpracováním dat, ochranou dat a jejich zálohováním, organizačními procedurami a provozními postupy). Dojde-li ke vzniku škody, je Uživatel povinen uskutečnit přiměřená opatření vedoucí k její minimalizaci.

Provozovatel není povinen nahradit škody či opravit závady vzniklé z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání Služeb eXite Uživatelem.

Provozovatel zejména není povinen nahradit škodu způsobenou:

- porušením povinností plynoucích Uživateli z těchto Všeobecných obchodních podmínek,
- jednáním nebo opomenutím třetí strany dodávající Uživateli produkty nebo služby požadované Uživatelem v souvislosti s využíváním Služeb eXite,
- zaviněním Uživatele, jeho zaměstnanců, zástupců nebo smluvních partnerů,
- porušením autorských práv, porušením práv k osobním údajům nebo práv k informacím posílaným prostřednictvím Provozovatele Uživatelem,
- porušením práv k patentům či jinému průmyslovému vlastnictví způsobeném užíváním zařízení a systémů Uživatele ve spojení se zařízeními a službami poskytovanými Provozovatelem,
- instalací, provozem nebo údržbou software, hardware, firmware či jiných zařízení, které nebyly dodány Provozovatelem,
- přenosem a příjmem signálů prostřednictvím zařízení Uživatele, které nebyly dodány Provozovatelem.

Provozovatel dále není povinen nahradit zejména škodu způsobenou:

- neoprávněným přístupem k telekomunikačním a jiným zařízením umístěným v prostorách Uživatele,
- změnou nebo zničením datových souborů, programů či jiných zařízení, postupů anebo únikem informací Uživatele, které jsou zapříčiněny nehodou, neoprávněným přístupem nebo nezákonnými či nevhodnými prostředky, vyjma případů, kdy byly tyto skutečnosti přímo způsobené prokázaným zaviněním Provozovatele.

Provozovatel neručí za správnost obsahu dat vytvořených odesílatelem dat.

Jestliže jsou data předávána dalším operátorům (např. VAN-sítě, EDI-sítě či platformy), končí odpovědnost Provozovatele v okamžiku předání dat takovými operátorům.

IX. Vyšší moc

Žádná ze stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností a není v prodlení, bránila-li jí v jejich splnění, přímo či nepřímo, některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen Vyšší moc).

Za Vyšší moc se považují zejména: živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z těchto Všeobecných obchodních podmínek, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností vyplývajících ze Všeobecných obchodních podmínek nebo jakákoli jiná podobná příčina.

X. Licenční podmínky

Počítačový program, který je součástí Systému eXite nebo který je Provozovatelem užíván pro účely Služeb eXite, smí být Uživatelem užíván pouze v rozsahu nezbytném pro využití Služeb eXite (a to pouze za předpokladu, že Uživatel je k využití Služeb eXite oprávněn) a nesmí být Uživatelem užít pro žádný jiný účel. Licence k užití takového programu je poskytována jako nevýhradní, a to na dobu účinnosti smlouvy. Součástí licence není poskytnutí zdrojových kódů a Uživatel není oprávněn Systém eXite jakkoli měnit, zasahovat do něj, či jej dekompileovat nad rámec rozsahu výslovně povoleného autorským zákonem.

XI. Náprava chyb a součinnost

Provozovatel přiměřeně napravuje chyby způsobené poškozeným zařízením Systému eXite nebo nezodpovědnou prací zaměstnanců

v Systému eXite, a to v rámci možností. Uživatel se v takovýchto případech zavazuje poskytnout Provozovateli nezbytnou součinnost. Pod pojmem součinnost se rozumí zejména včasné nahlášení chyby, pomoc při její přesné identifikaci a reprodukci a spolupráce na jejím odstranění. V případě nevytvoření potřebné součinnosti na straně Uživatele se tato skutečnost přiměřeně zohlední při posuzování plnění povinností ze strany Provozovatele.

Pro účely nahlášení, opravy chyb a údržby je Uživateli k dispozici zákaznická linka. Třetí úroveň zákaznické linky (vývojáři) Systému eXite má přístup k obsahu přenášených dat, což Uživatel zahájením užívání Služeb eXite bere na vědomí. Provozovatel je povinen uchovávat tato data v tajnosti a rovněž podniknout opatření k ochraně těchto dat.

XII. Ceny

Všechny ceny za Služby eXite jsou uvedeny v platném ceníku Systému eXite, který je dostupný na vyžádání na e-mailové adrese sales@editel.cz. Ceny nezahrnují DPH.

Ceny za Služby eXite budou Uživateli fakturovány Provozovatelem měsíčně, vždy po uplynutí příslušného měsíce.

Splatnost faktur je 14 dnů ode dne doručení. V případě zpoždění platby je Provozovatel oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši 11 % p.a. a účtovat náklady spojené s vymáháním platby. V případě, že prodlení Uživatele překročí 30 dnů, je Provozovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb eXite Uživateli, což Uživatel zahájením užívání Služeb eXite bere na vědomí. Pokud nebude faktura zaplacená do 30 dnů od přerušení poskytování Služeb eXite, je Provozovatel oprávněn ukončit příslušný smluvní vztah jednostranným odstoupením. Provozovatel je oprávněn vyúčtovat Uživateli jednorázový poplatek za znovuoobnovení poskytování Služeb eXite, k jejichž přerušení došlo z důvodů na straně Uživatele, jako např. v důsledku neplacení faktur. Výše poplatku je stanovena v platném ceníku, který je dostupný na vyžádání na e-mailové adrese sales@editel.cz. V případě přerušení Služeb eXite z důvodů na straně Uživatele dojde k obnovení těchto Služeb Uživateli, až po úplném uhrazení všech dlužných částek a zaplacení poplatku za znovuoobnovení Služeb eXite.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen a termínů splatnosti. O případných změnách bude Uživatel informován obvykle alespoň 30 dnů předem. Změny vstupují v platnost prvním dnem následujícího měsíce. V případě nesouhlasu s úpravou cen zvyšující cenu Služeb eXite o více než 10 % nebo úpravou termínů splatnosti provedenou Provozovatelem je Uživatel oprávněn takovou úpravu odmítnout s alespoň 15denním předstihem před datem plánované změny; v takové situaci smluvní strany zahájí o změně navrhované Provozovatelem jednání. V případě neodmítnutí takové změny se má za to, že Uživatel s takovou změnou souhlasí.

XIII. Administrátor Systému eXite

Uživatel je povinen jmenovat administrátora a zmocněnce Systému eXite a je povinen ihned oznámit jakékoliv další změny personálního obsazení osob odpovědných za administraci či užívání Systému eXite. Uživatel je zodpovědný za zadání e-mailových adres, které jsou nutné za účelem přenosu systémových nebo chybových hlášení v aktualizované podobě, do uživatelského profilu.

XIV. Ochrana dat

Provozovatel je povinen přijmout technicky a komerčně přiměřená opatření k ochraně dat uložených v Systému eXite proti neoprávněným vstupům třetích stran. Provozovatel není odpovědný za jednání třetích stran, jimž se i přes tato opatření podaří získat přístup k datům nelegálním způsobem.

V případě, že Provozovatel nezanedbá úmyslně nebo hrubou nedbalostí povinností ohledně vynakládané péče, nevzniká na straně Provozovatele odpovědnost a stížnosti z důvodu vzniklých škod nebudou uznávány. Pro zachování nutné ochrany dat je Uživatel Systému eXite povinen uchovávat svá hesla v tajnosti.

XV. Doba trvání smlouvy

Smluvní vztah pro užívání Systému eXite je uzavírán na dobu neurčitou a může jej ukončit jakákoliv strana písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Bude-li výpověď Uživatele reakcí na změnu cen za poskytované služby nebo jinou změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek či jiných podmínek Služeb eXite provedenou jednostranně Provozovatelem, platí pro výpověď smlouvy ze strany Uživatele výpovědní doba 30 dnů. Písemnou výpověď je Uživatel povinen podat ve lhůtě 30 dnů od obdržení oznámení o změně, jinak Uživatel ztrácí možnost ukončit smluvní vztah v takto zkrácené výpovědní době a má se za to, že s takto provedenou změnou souhlasí (nebude-li dohodnuto jinak).

XVI. Odstoupení od smlouvy

Bez ohledu na ustanovení článku XV. (Doba trvání smlouvy) těchto Všeobecných obchodních podmínek může jedna ze smluvních stran písemně odstoupit od smluvního vztahu, jestliže nastane během doby jeho trvání některá z následujících skutečností:

a) Odstoupení Provozovatele je možné za kterékoli z následujících okolností:

- Bylo rozhodnuto o úpadku Uživatele.
- Uživatel nezaplatil fakturu do 30 dnů od přerušení poskytování služeb dle článku XII (Ceny) těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- Nastaly jiné vážné důvody. Takovými důvody se myslí např. materiální a jiné újmy vzniklé Provozovateli následkem zneužití jím poskytovaného plnění, hrubým porušením uživatelských práv, umožněním využívání Služeb eXite třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele nebo poskytováním údajů třetím stranám.

b) Odstoupení Uživatele je možné, pokud je rozhodnuto o úpadku Provozovatele nebo nastane událost mající stejnou povahu nebo Provozovatel není schopen plnit svoje závazky a v důsledku toho dojde k více než sedm dní nepřerušené trvající podstatné nefunkčnosti Služeb eXite v rozporu s tím, jak je zamýšleno těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

XVII. Převod smlouvy

Práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu nemohou být převedena na třetí osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento souhlas však nebude bez řádného důvodu odpírán v případě, že by se jednalo o právního nástupce jedné ze smluvních stran, který převezme všechna práva a povinnosti svého předchůdce.

XVIII. Zákaz zveřejnění

Strany smluvního vztahu budou považovat za důvěrné všechny informace získané od druhé strany, pokud z charakteru informace nebo z jejího obsahu nevyplývá jinak. Strany smluvního vztahu nebudou takovéto informace rozšiřovat či činit dostupnými třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Závazek zachovávat mlčenlivost platí přiměřeně i po ukončení trvání smluvního vztahu.

Tento závazek se nevztahuje na informace:

- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením ustanovení tohoto článku ze strany příjemce;
- které jsou příjemci známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím od druhé strany;
- které budou následně příjemci sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim jinak vázána;
- jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona

XIX. Poplatky

Veškeré budoucí poplatky a závazky, na jejichž vznik nemá Provozovatel vliv a které vzniknou po uzavření smluvního vztahu, je povinen hradit Uživatel.

XX. Změny a úpravy

Úpravy smluvního vztahu a dodatky k těmto Všeobecným obchodním podmínkám provedené dohodou stran musí být vyhotoveny písemně.

XXI. Ochrana osobních údajů podle Nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR)

Poskytovatel poskytuje své služby, díky nimž Uživateli umožňují komunikaci a datový provoz s jinými Uživateli a následnou archivaci údajů, čímž vytváří technické předpoklady pro předávání údajů a/nebo jejich archivaci. V tomto rozsahu je Poskytovatel zpracovatelem ve smyslu článku GDPR (čl. 28).

Uživatel sám rozhoduje o provádění předávání údajů, volbě příjemce údajů a obsahu uložených nebo předávaných údajů, respektive v případě archivace o obsahu ukládaných údajů.

Vzhledem k této skutečnosti se Poskytovatel zavazuje

- umožnit bezpečné předávání údajů, přičemž údaje jsou předávány pouze tomu příjemci, kterého Uživatel jednoznačně určí;
- s použitím prostředků odpovídajících současnému stavu techniky zabránit přístupu neoprávněných třetích osob (třetích stran), tak aby byla zaručena důvěrnost a dodržování mlčenlivosti;
- v případě archivace údajů poskytnout místo pro uspořádané ukládání údajů a dále umožnit, aby bylo možné zde uložené údaje předat na jiné (externí) místo, které zvolí Uživatel.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu GDPR (čl. 4 odst. 2) Poskytovatel zaručí dodržování mlčenlivosti a integrity, respektive bezpečnost údajů a jejich důvěrnost (ochranu před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením) a v souladu s tím také přijme opatření ve smyslu GDPR (čl. 32), která jsou vhodná pro vytvoření úrovně bezpečnosti přiměřené riziku, a dále pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Poskytovatel nezná obsah přenášených zpráv a není odpovědný za volbu příjemce údajů. Z toho vyplývá, že Poskytovatel nemá vůči Uživateli povinnost poskytovat poradenství v souvislosti se zpracováním údajů, které svým druhem a rozsahem přesahuje využívání komunikačního a archivačního zařízení a v souvislosti s ním realizované ukládání a předávání údajů, nebo které se týká obsahu takto uložených nebo předávaných údajů. O obsahu uložených nebo předávaných údajů a účelu archivace údajů nebo o účelu a volbě příjemce předávaných údajů rozhoduje výlučně a na vlastní odpovědnost Uživatel jakožto správce ve smyslu GDPR.

Uživatel se zavazuje, že ukládané údaje v rámci archivační služby poskytované Poskytovatelem a údaje, které se týkají fyzických osob, ukládané a předávané v rámci komunikační služby poskytované Poskytovatelem,

- byly zpracovávány zákonně, spravedlivě a transparentně ve smyslu GDPR (čl. 6);
- byly shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nebyly dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- byly přesné a aktualizované;
- byly bez zbytečného odkladu vymazány nebo opraveny, pokud jsou nesprávné;
- podle zásady minimalizace údajů byly užívány a předávány vždy pouze v nezbytném rozsahu, pro
- který jsou zpracovávány;
- podle zásady omezení uložení byly ukládány po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány.

Poskytovatel poskytne Uživateli podporu v rámci užívání datové sítě v souladu se smlouvou, dále poskytne podporu v rámci transparentnosti předávání údajů tak, aby mohl Uživatel vyhovět nárokům subjektu údajů na přístup k příslušným osobním údajům kromě obsahu údajů, které jsou předávány. Uživateli v případě potřeby rovněž poskytne součinnost, pokud jde o užívání komunikační služby v souladu se smlouvou, týkajícího se porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu GDPR (čl. 33 odst. 1) a v rámci porušení zabezpečení osobních údajů subjektu ve smyslu GDPR (čl. 34 odst. 1).

Pokud Poskytovatel v rámci vykonávání svých pravomocí zjistí skutečnosti, z nichž vyplývá porušení zabezpečení osobních údajů v souvislosti s údaji zpracovávanými Uživatelem, Poskytovatel tuto skutečnost Uživateli bez zbytečného odkladu sdělí ve smyslu GDPR (čl. 33 odst. 2).

Uživatel má kromě toho výlučnou odpovědnost za plnění práv subjektů údajů vyplývajících z GDPR (čl. 12), a sice práv na

- informace a přístup k osobním údajům v případě jejich shromažďování (čl. 13 a čl. 14)
- přístup k osobním údajům a informace o nich v případě zpracování údajů (čl. 15)
- opravu (čl. 16)
- výmaz [„právo být zapomenut“] (čl. 17)
- omezení zpracování (čl. 18)
- oznámení osobám, kterým byly osobní údaje zpřístupněny, o opravě, výmazu nebo omezení (čl. 19)
- přenositelnost údajů (čl. 20)
- vznesení námítky (čl. 21),
- a za to, aby byla předem přijata ta opatření, která jsou pro dodržování této povinnosti nezbytná (čl. 24).

Uživatel uděluje svůj souhlas Poskytovateli, aby pro zajištění provozu komunikace mezi Uživateli využíval subzpracovatele, za kterého v rámci své odpovědnosti ručí. Poskytovatel informuje Uživatele o plánové změně subzpracovatelů (jejich výměnu nebo přibrání nových).

Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které pro ni vykonávají činnosti, dodržovaly mlčenlivost.

Uživatel ručí Poskytovateli, že fyzické osoby, jimž Poskytovatel z pověření Uživatele poskytne možnost digitálně podepisovat dokumenty v komunikačním systému, a fyzické osoby, které Uživatel označí jako možné příjemce takto podepsaných dokumentů, vždy udělily souhlas s využíváním údajů pro tyto účely ve smyslu GDPR (čl. 7).

Tyto údaje Uživatel vždy vymaže, pokud tato osoba odvolá svůj souhlas ve smyslu GDPR (čl. 21) nebo pokud lze vyloučit, že pro tuto osobu byly zpracovány digitální podpisy, nebo pokud osoba, kterou Uživatel označí jako možného příjemce, odvolá svůj souhlas nebo pokud tato osoba jakožto potenciální příjemce podepsaných dokumentů ukončí pracovní poměr, což je Uživatel neprodleně povinen oznámit Poskytovateli, aby byl proveden výmaz.

Uživatel zaručí Poskytovateli, že fyzické osoby, jejichž kontaktní údaje Uživatel uvede v rámci smluvního vztahu, zejména jeho správy, účetnictví a účtování služeb, plnění smlouvy, v rámci služeb spojených s údržbou a poradenských služeb, které Poskytovateli poskytla nebo má poskytnout, v rámci výměny informací, předávání zpráv a informací, a to i v případě, kdy jsou tyto informace předávány přípustným způsobem pro marketingové účely, a v rámci kontaktování ze strany Poskytovatele v případě žádostí, nebo fyzické osoby, které ze strany Uživatele Poskytovatele v této souvislosti kontaktují, udělily svůj souhlas se zaznamenáváním a ukládáním svých kontaktních údajů ze strany Poskytovatele a s užíváním těchto údajů k těmto účelům ze strany Poskytovatele tak, jak to vyžaduje GDPR (čl. 7). Naopak Poskytovatel Uživateli zaručí, že fyzické osoby, jejichž kontaktní údaje Poskytovatel Uživateli sdělí v souvislosti se smluvním vztahem, udělily svůj souhlas se zaznamenáváním, ukládáním a užíváním údajů, které pro tyto účely probíhá.

Příslušné údaje dané osoby musí být u Uživatele nebo u Poskytovatele vždy vymazány, pokud tato osoba výslovně odvolá svůj souhlas nebo v souvislosti se smluvním vztahem již nevystupuje jako kontaktní osoba, což smluvní strana oznámí druhé smluvní straně v rámci přiměřené lhůty.