

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti EDITEL CZ s.r.o. platné od 25. 5. 2018

Úvod

Tyto Všeobecné podmínky platí pro všechny dodávky telekomunikačních služeb, služeb v oblasti informační technologie a souvisejících služeb poskytovaných společností EDITEL CZ s.r.o. Zákazníkovi. Aby měl Zákazník nárok na přístup ke Službám, musí vystavit Objednávku pro typ Služby, o jejíž dodávku má zájem, a příslušná Objednávka musí být přijata společností EDITEL CZ s.r.o. Technické informace a údaje o používaných postupech a úrovních pro každý typ Služby jsou uvedeny v Příloze/Přílohách pro Služby pro daný typ Služby. Přijatá Objednávka obsahuje odkazy na aktuální verze příslušných Příloh pro Služby.

Článek 1. Vymezení pojmů

1.1 V těchto Všeobecných podmínkách a ve veškeré další smluvní dokumentaci zde uváděné mají následující slova a výrazy následující význam:

EDITEL CZ s.r.o.	Společnost EDITEL CZ s.r.o., se sídlem, V parku 2294/2, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 60194383, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 128840;
Zákazník	osoba, která vystavila Objednávku Služeb a doručila ji společnosti EDITEL CZ s.r.o.;
Objednávka	objednávka Služeb vystavená Zákazníkem na formuláři poskytnutém společností EDITEL CZ s.r.o.;
Přijatá Objednávka	Objednávka přijatá společností EDITEL CZ s.r.o., která od okamžiku přijetí představuje závaznou smlouvu mezi stranami na dodávku Služeb uvedených v Objednávce ze strany společnosti EDITEL CZ s.r.o.;
Závazný Den dodání	den, v který se společnost EDITEL CZ s.r.o. písemně zavázala zpřístupnit Zákazníkovi příslušnou Službu;
Všeobecné podmínky	tyto Všeobecné podmínky pro poskytování Služeb, na jejichž základě společnost EDITEL CZ s.r.o. poskytuje Služby Zákazníkovi;
Den Připravenosti Služby	den, kdy je Služba zpřístupněna Zákazníkovi za účelem testování a provozního využití;
Příloha pro Službu	Dokument přiložený ke smlouvě se Zákazníkem, který obsahuje popis technických údajů a postupů, úrovní služeb a další informace o Službě pokryté příslušnou Přijatou Objednávkou;
Služby	Komunikační služby, služby v oblasti aplikačních služeb a související služby poskytované společností EDITEL CZ s.r.o. nebo jejím jménem Zákazníkům společnosti EDITEL CZ s.r.o.;
Cílový Den dodání	Nezávazný odhadovaný termín, kdy má společnost EDITEL CZ s.r.o. v plánu zpřístupnit příslušnou Službu Zákazníkovi.

Článek 2. Smluvní vztah mezi stranami

2.1. Zákazník se zavazuje odebrat a společnost EDITEL CZ s.r.o. se zavazuje poskytnout Služby podrobně stanovené v Přijaté Objednávce, jak je dále popsáno v Přílohách pro Službu, za podmínek stanovených v těchto dokumentech a ve Všeobecných podmínkách. Nebude-li v Přijaté Objednávce výslovně uvedeno jinak, EDITEL CZ s.r.o. má právo měnit specifikace Služeb formou aktualizace Příloh pro Službu v průběhu platnosti Přijaté Objednávky. EDITEL CZ s.r.o. je povinen informovat Zákazníka o každé takové změně specifikace Služeb s alespoň 30 denním předstihem. V případě nesouhlasu s úpravou specifikace Služeb provedenou společností EDITEL CZ s.r.o. je Zákazník oprávněn takovou úpravu písemně odmítnout s alespoň 15 denním předstihem před datem plánované změny; v takové situaci smluvní strany zahájí o změně navrhované

společností EDITEL CZ s.r.o. jednání. V případě neodmítnutí takové změny se má za to, že Zákazník s takovou změnou souhlasí.

2.2. Plnění smlouvy se Zákazníkem nevede k vytvoření výlučného vztahu mezi společností EDITEL CZ s.r.o. a Zákazníkem. Společnost EDITEL CZ s.r.o. může nabízet své služby jakékoliv třetí osobě.

2.3. Zákazník může objednávat u společnosti EDITEL CZ s.r.o. i jiné Služby než Služby pokryté Přijatými Objednávkami, pokud dá společnost EDITEL CZ s.r.o. Zákazníkovi za tímto účelem k dispozici písemné či elektronické verze objednávek.

2.4. Zákazník souhlasí s tím, že nebude mít žádná jiná uživatelská práva k jakýmkoliv komponentům Služeb, které bude využívat, s výjimkou uživatelských práv popsanych v Přílohách pro Službu nebo v Přijaté Objedávce.

2.5. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a dokumenty v nich uvedenými bude rozhodující dokument umístěný výše v následujícím seznamu:

- přijatá Objedávka;
- příloha pro Službu;
- tyto Všeobecné podmínky.

Článek 3. Kvalita a dodávky Služeb

3.1. Společnost EDITEL CZ s.r.o. předá Službu Zákazníkovi k provoznímu užívání nebo k testování ("Den Připravenosti Služby") do Závazného Dne dodání (včetně) v souladu s postupem pro dodávky Služeb uvedeným v Přílohách pro Služby. Veškeré dodací termíny nebo lhůty, které společnost EDITEL CZ s.r.o. sdělí Zákazníkovi a které společnost EDITEL CZ s.r.o. neoznačí za Závazný Den dodání, jsou považovány za Cílový Den dodání.

3.2. Pokud v rozporu s článkem 3.1. nastane Den Připravenosti Služby později než Závazný Den dodání z důvodů na straně společnosti EDITEL CZ s.r.o., Zákazník bude mít nárok na příslušná opravná opatření uvedená v Přílohách pro Služby, s výjimkou situací uvedených v článcích 3.5. a 3.6. Tato opravná opatření budou představovat jediná opravná opatření Zákazníka za daných okolností. Pokud nebudou v Přílohách pro Služby uvedena žádná opravná opatření, bude jediným opravným opatřením Zákazníka právo zrušit opožděnou Službu, pokud je opožděna o více než 10 pracovních dní.

3.3. Společnost EDITEL CZ s.r.o. bude poskytovat Služby a napravit jakoukoliv odchylku Služeb od Příloh pro Služby v zásadě v souladu s Přílohami pro Služby a případně v zásadě v souladu s úrovněmi Služeb v nich uvedenými. Při poskytování Služeb bude společnost EDITEL CZ s.r.o. uplatňovat přiměřenou péči a dovednosti způsobilého poskytovatele komunikačních a aplikačních služeb s dobrou pověstí.

3.4. V případě odchylky Služeb od jejich popisu v Přílohách pro Služby nebo v případě jakéhokoliv jiného zhoršení Služeb bude mít Zákazník nárok na opravná opatření stanovená v Přílohách pro Služby, s výjimkou situací uvedených v článku 3.6. Tato opravná opatření budou představovat jediná opravná opatření Zákazníka za daných okolností. Pokud nebudou v Přílohách pro Služby uvedena žádná opravná opatření, bude jediným opravným opatřením Zákazníka právo zrušit postižené Služby, pokud budou podstatně zhoršeny déle než tři po sobě následující měsíce nebo pokud nebudou vůbec k dispozici déle než 10 pracovních dní.

3.5. Pokud Zákazník požádá společnost EDITEL CZ s.r.o., aby se zabývala problémem se Službou, a ukáže se, že příčinou je problém na síti nebo vybavení Zákazníka, jeho zákazníků nebo třetí osoby, jejichž služeb Zákazník využívá, nebo pokud ohlášený problém způsobil Zákazník, jeho zákazníci nebo třetí osoba, jejichž služeb Zákazník využívá, společnost EDITEL CZ s.r.o. si vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi veškeré přiměřené náklady společnosti EDITEL CZ s.r.o. vynaložené při řešení ohlášeného problému.

3.6. Společnost EDITEL CZ s.r.o. nenese odpovědnost za neposkytnutí Služeb, za zhoršení Služeb nebo odchylku Služeb od popisu a úrovně Služeb uvedených v Přílohách pro Služby ani za zpoždění v jejich dodávce, které:

- může být v přiměřené míře přičítáno jednání nebo opomenutí Zákazníka, jeho zaměstnanců nebo třetích osob najatých Zákazníkem;
- nemůže být řešeno společností EDITEL CZ s.r.o., protože Zákazník odmítá zpřístupnit svou síť nebo zařízení za účelem instalace, testování nebo opravy;
- se vyskytne v průběhu jakékoliv plánované údržby nebo reorganizace v souladu s postupy uvedenými v Přílohách pro Služby;

- je způsobeno okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku;
- je způsobeno přerušáním popsaným v článku 5. níže.

3.7. Pokud se společnost EDITEL CZ s.r.o. a Zákazník písemně nedohodnou jinak, společnost EDITEL CZ s.r.o. neponese odpovědnost za posouzení potřeb Zákazníka, co se týče prostorové, počítačové a přenosové kapacity a kapacity vybavení a jejich využití. Za volby v souvislosti s výše uvedeným ponese odpovědnost pouze Zákazník.

Článek 4. Ceny a úhrada

4.1. Měření užívání Služeb Zákazníkem je uvedeno v ceníku. Ceny za poskytování Služeb jsou uvedeny v ceníku, který dostane Zákazník k dispozici společně s nabídkou Služeb, a nezahrnují DPH ve výši 21 % z ceny za Služby, resp. v takové sazbě, která bude stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Tato DPH bude připočítána ke všem vystaveným fakturám.

4.2. Nebude-li v Přijaté Objednávce výslovně uvedeno jinak, platí pro Služby následující zásady pro vyúčtování:

- společnost EDITEL CZ s.r.o. vystaví fakturu v elektronické podobě na příslušné jednorázové poplatky v Den Přípravenosti Služby;
- faktury na příslušné opakované poplatky a na příslušné provozní náklady a poplatky účtované podle sazeb za čas a za materiál jsou vystavovány v elektronické podobě měsíčně se zpětnou platností.

4.3. Pokud je v rozhodující míře možné přičítat zdržení Dne Přípravenosti Služby jednání nebo opomenutí Zákazníka, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, jejichž služeb Zákazník využívá, společnost EDITEL CZ s.r.o. může vystavit fakturu v elektronické podobě na příslušné poplatky ode dne, kdy by Služba byla připravena, kdyby k takovému zpoždění nedošlo.

4.4. Veškeré slevy nebo pokuty splatné Zákazníkovi budou započteny ve fakturách proti opakovaným poplatkům účtovaným Zákazníkovi.

4.5. Žádné ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty ani jinou podobnou daň.

4.6. Zákazník uhradí veškeré faktury do 14 dní ode dne vystavení faktury převodem fakturovaných částek na příslušný bankovní účet určený ve faktuře. Společnost EDITEL CZ s.r.o. si vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 11 % p. a. ze všech fakturovaných částek, které nebudou uhrazeny po uplynutí této lhůty 14 dní.

4.7. Nebude-li v Přijaté Objednávce výslovně uvedeno jinak, EDITEL CZ s.r.o. má v průběhu platnosti smlouvy se Zákazníkem nebo Přijaté Objednávky právo měnit ceny za poskytované Služby formou aktualizace ceníku, a to ne více než 2x ročně. EDITEL CZ s.r.o. má právo měnit ceny více než 2x ročně pouze v následujících případech:

- dojde-li ke změně cen dodavatelů telekomunikačních služeb, nebo
- dojde-li ke zvýšení úrovně spotřebitelských cen o více než 5 % ve srovnání se stavem ke dni poslední aktualizace ceníku, dle údajů Českého statistického úřadu, nebo
- předepíše-li regulační orgán zvláštní tarify pro Služby, které jsou předmětem příslušné Přijaté Objednávky, nebo
- dojde-li k významné změně obchodní strategie společnosti EDITEL CZ s.r.o.

EDITEL CZ s.r.o. informuje Zákazníka o změně cen alespoň s 15 denním předstihem. V případě nesouhlasu s úpravou cen Služeb provedenou společností EDITEL CZ s.r.o. a zvyšující cenu Služeb o více než 10 % je Zákazník oprávněn takovou úpravu písemně odmítnout s alespoň 15 denním předstihem před datem plánované změny; v takové situaci smluvní strany zahájí o změně navrhované společností EDITEL CZ s.r.o. jednání. V případě neodmítnutí takové změny se má za to, že Zákazník s takovou změnou souhlasí.

Článek 5. Přerušování Služeb

5.1. Společnost EDITEL CZ s.r.o. je oprávněna okamžitě přerušit poskytování všech Služeb nebo jejich části nebo (v odpovídajících případech) odpojit, vypnout, odstranit zařízení, data nebo kabely Zákazníka ze sítě, vybavení anebo zařízení společnosti EDITEL CZ s.r.o. anebo k nim zablokovat přístup on-line:

- pokud o to společnost EDITEL CZ s.r.o. požádá státní orgán a do té míry, do jaké ji o to takový orgán požádá, nebo pokud tak společnost EDITEL CZ s.r.o. musí učinit, aby vyhověla změnám zákonných nebo regulačních požadavků (nebo jejich uplatňování), a to do té míry, do jaké tak musí učinit, aby jim vyhověla, nebo pokud tak musí společnost EDITEL CZ s.r.o. učinit podle soudního příkazu, a to do té míry, do jaké tak musí podle soudního příkazu učinit;
- pokud Zákazník poruší své povinnosti podle Přijaté Objednávky a dokumentů v ní uváděných nikoli podstatným způsobem a nenapraví takové porušení do 14 dní od obdržení písemného oznámení s popisem příslušného porušení a s výzvou k jeho nápravě;
- pokud Zákazník poruší své povinnosti podle Přijaté Objednávky a dokumentů v ní uváděných podstatným způsobem;
- pokud Zákazník nezaplatí jakoukoliv splatnou částku po obdržení písemného oznámení s popisem opožděné platby a nenapraví toto porušení do 14 dní od obdržení písemného oznámení s popisem příslušného porušení a s výzvou k jeho nápravě;
- pokud je kvalita nebo dostupnost Služeb poskytovaných společností EDITEL CZ s.r.o. jiným Zákazníkům negativně ovlivněna jednáním Zákazníka, jednáním jeho zákazníků, přidružených osob nebo subdodavatelů, zařízení nebo kabely nebo prostřednictvím jeho zařízení nebo kabelů, nebo takové negativní působení hrozí;
- pokud je bezpečnost osob nebo majetku negativně ovlivněna jednáním Zákazníka, jednáním jeho Zákazníků, přidružených osob nebo subdodavatelů, nebo prostřednictvím jeho zařízení nebo kabelů, nebo takové negativní působení hrozí.

5.2. EDITEL CZ s.r.o. si vyhrazuje právo trvale ukončit příslušné Služby v případě podezření na jednání uvedené v článku 5.1. písemným oznámením Zákazníkovi zasláním s třiceti (30) denním předstihem.

5.3. Zákazník není povinen platit poplatky po celou dobu přerušení uvedeného výše, s výjimkou případů přerušení z důvodu porušení, neplnění, jednání nebo opomenutí Zákazníka, jeho zaměstnanců, subdodavatelů nebo jeho zákazníků, jak je uvedeno výše.

5.4. Společnost EDITEL CZ s.r.o. je oprávněna vyúčtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek za znovuoobnovení Služeb, k jejichž přerušení došlo z důvodů na straně Zákazníka, jako např. v důsledku neplacení faktur za Služby apod. Výše poplatku je stanovena v platném ceníku, který je dostupný na vyžádání na e-mailové adrese sales@editel.cz.

5.5. Přerušení na základě skutečností uvedených v článku 5.1. bude ukončeno do jednoho dne poté, co bylo prokázáno, že zanikly důvody, které k přerušení vedly. Pokud dojde k přerušení Služeb z důvodů na straně Zákazníka, bere Zákazník na vědomí, že k obnovení Služeb dojde až po úplném uhrazení všech dlužných částek a zaplacení poplatku za znovuoobnovení Služeb.

Článek 6. Povinnost k náhradě škody a její omezení

6.1. Společnost EDITEL CZ s.r.o. je povinna nahradit Zákazníkovi škodu způsobenou zaviněným porušením povinností převzatých smlouvou se Zákazníkem nebo Přijatou Objednávku. Celková výše případné náhrady škody nepřekročí ve vztahu ke všem případným škodním událostem v průběhu jednoho kalendářního roku výši ročního poplatku.

6.2. Společnost EDITEL CZ s.r.o. není povinna nahradit škody či opravit závady vzniklé z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání Služeb Zákazníkem, za provozování v rozporu s podmínkami uvedenými ve smlouvě se Zákazníkem, v Přijaté Objednávce, v Přílohách pro Službu, nebo ve Všeobecných podmínkách.

6.3. Společnost EDITEL CZ s.r.o. zejména není povinna nahradit škodu způsobenou:

- porušením povinností plynoucích Zákazníkovi ze smlouvy se společností EDITEL CZ s.r.o., z Přijaté Objednávky, Příloh pro Službu, nebo Všeobecných podmínek,
- jednáním nebo opomenutím třetí strany dodávající Zákazníkovi produkty nebo služby požadované Zákazníkem v souvislosti s využíváním Služeb,
- zaviněním Zákazníka, jeho zaměstnanců, zástupců nebo smluvních partnerů,

- porušením autorských práv Zákazníkem, porušením práv k osobním údajům Zákazníkem nebo porušením práv k informacím posílaným prostřednictvím společnosti EDITEL CZ s.r.o. Zákazníkem,
- porušením práv k patentům či jinému průmyslovému vlastnictví způsobeném užíváním zařízení a systémů Zákazníka ve spojení se zařízeními a službami poskytovanými Společností EDITEL CZ s.r.o.,
- nesprávnou instalací programu Zákazníkem,
- instalací, provozem nebo údržbou software, hardware, firmware či jiných zařízení, které nebyly dodány společností EDITEL CZ s.r.o.,
- přenosem a příjmem signálů prostřednictvím zařízení Zákazníka, které nebyly dodány společností EDITEL CZ s.r.o.

6.4. Společnost EDITEL CZ s.r.o. dále není povinna nahradit zejména škodu způsobenou:

- neoprávněným přístupem k telekomunikačním a jiným zařízením umístěným v prostorách Zákazníka,
- změnou nebo zničením datových souborů, programů či jiných zařízení, postupů anebo únikem informací Zákazníka, které jsou zapříčiněny nehodou, neoprávněným přístupem nebo nezákonnými či nevhodnými prostředky, vyjma případů, kdy byly tyto skutečnosti přímo způsobené prokázaným zaviněním Společnosti EDITEL CZ s.r.o.

Článek 7. Zachování důvěrnosti

7.1. Strany budou považovat za důvěrné všechny informace získané od druhé strany, pokud z charakteru informace nebo z jejího obsahu nevyplývá jinak. Strany nebudou takovéto informace rozšiřovat či činit dostupnými třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Závazek zachovávat mlčenlivost platí přiměřeně i po ukončení trvání každé Přijaté Objednávky.

Tento závazek se nevztahuje na informace:

- které jsou nebo se stanou všeobecně známými a veřejně přístupnými jinak než porušením ustanovení tohoto článku ze strany příjemce;
- které jsou příjemci známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím od druhé strany;
- jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

Článek 8. Rozhodné právo a řešení sporů

8.1. Tyto Všeobecné podmínky a veškeré Přijaté Objednávky plněné podle ní se řídí českým právem.

Článek 9. Ukončení

9.1. Nebude-li v Přijaté Objednávce uvedeno jinak, platí, ve vztahu ke každé Přijaté Objednávce, že jsou uzavřeny na dobu neurčitou od data nabytí účinnosti. Každá ze smluvních stran může Přijatou Objednávku písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě výpovědi Zákazníkem není Zákazník oprávněn nárokovat vrácení zbylé části již zaplacených poplatků, ledaže by z příslušného právního předpisu¹ vyplývalo omezení možnosti společnosti EDITEL CZ s.r.o. ponechat si uhrazené poplatky; v takovém případě mohou být Zákazníkovi vráceny poplatky pouze v takové míře, která je příslušným právním předpisem předepsaná jakožto minimální.

Článek 10. Ochrana osobních údajů podle Nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR)

10.1. Společnost EDITEL CZ s.r.o. poskytuje své Služby, díky nimž Zákazníkovi umožňuje komunikovat v rámci komunikační platformy, datových provozů a následně archivovat data. V rámci těchto Služeb jsou vytvořeny předpoklady pro přenos nebo archivaci osobních údajů ve smyslu GDPR (čl. 4) (dále jen "údaje"). V tomto rozsahu je společnost EDITEL CZ s.r.o. zpracovatelem ve smyslu GDPR (čl. 28)

¹ Např. v případě veřejně dostupných služeb elektronických komunikací srov. § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Zákazník sám rozhoduje o provedení převodu údajů, volbě příjemce a obsahu uložených nebo předávaných údajů a v případě archivace o obsahu ukládaných údajů.

Vzhledem k této skutečnosti se společnost EDITEL CZ s.r.o. zavazuje

- umožnit bezpečné předávání údajů, přičemž údaje jsou předávány pouze tomu příjemci, kterého Zákazník jednoznačně určí;
- s použitím prostředků odpovídajících současnému stavu techniky zabránit přístupu neoprávněných třetích osob (třetích stran), tak aby byla zaručena důvěrnost a dodržování mlčenlivosti;
- v případě archivace údajů poskytnout místo pro uspořádané ukládání údajů a dále umožnit, aby bylo možné zde uložené údaje předat na jiné (externí) místo, které Zákazník zvolí.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu GDPR (čl. 4 odst. 2) společnost EDITEL CZ s.r.o. zaručí dodržování mlčenlivosti a integrity, respektive bezpečnost údajů a jejich důvěrnost (ochranu před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením) a v souladu s tím také přijme opatření ve smyslu GDPR (čl. 32), která jsou vhodná pro vytvoření úrovně bezpečnosti přiměřené riziku, a dále pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

10.3. O obsahu uložených nebo předaných údajů a účelu archivace údajů nebo o účelu a volbě příjemce předaných údajů rozhoduje výlučně a na vlastní odpovědnost Zákazník jakožto správce ve smyslu GDPR (čl. 24). Společnost EDITEL CZ s.r.o. nezná obsah přenášených zpráv a není odpovědná za volbu příjemce údajů. Z toho vyplývá, že společnost EDITEL CZ s.r.o. nemá vůči Zákazníkovi povinnost poskytovat součinnost v souvislosti se zpracováním údajů, které svým druhem a rozsahem přesahuje využívání komunikační a archivační služby a v souvislosti s ní realizované ukládání a předávání údajů, nebo které se týká obsahu takto uložených nebo předaných údajů.

10.4. Zákazník se zavazuje, že ukládané údaje v rámci archivační služby a údaje, které se týkají fyzických osob, ukládané a předávané v rámci komunikační služby poskytované společností EDITEL CZ s.r.o. byly zpracovávány zákonně, spravedlivě a transparentně ve smyslu GDPR (čl. 6).

10.5. Společnost EDITEL CZ s.r.o. poskytne Zákazníkovi nezbytnou součinnost v rámci užívání komunikační služby v souladu se smlouvou, dále poskytne podporu v rámci transparentnosti předávání údajů tak, aby mohl Zákazník vyhovět nárokům subjektu údajů na přístup k příslušným osobním údajům kromě obsahu údajů, které jsou předávány. Společnost EDITEL CZ s.r.o. Zákazníkovi v případě potřeby rovněž poskytne součinnost, pokud jde o užívání komunikační služby v souladu se smlouvou, týkajícího se porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu GDPR (čl. 33 odst. 1) a v rámci porušení zabezpečení osobních údajů subjektu ve smyslu GDPR (čl. 34 odst. 1).

10.6. Pokud EDITEL CZ s.r.o. v rámci vykonávání svých pravomocí zjistí skutečnosti, z nichž vyplývá porušení zabezpečení osobních údajů v souvislosti s údaji zpracovávanými Zákazníkem, tuto skutečnost Zákazníkovi bez zbytečného odkladu sdělí ve smyslu GDPR (čl. 33 odst. 2). Zákazník má kromě toho výlučnou odpovědnost za plnění práv subjektů údajů vyplývajících z GDPR (čl. 12).

10.7. Zákazník uděluje svůj souhlas společnosti EDITEL CZ s.r.o., aby pro zajištění komunikačních služeb mezi zákazníky využívala subzpracovatele, za kterého v rámci své odpovědnosti ručí. Společnost EDITEL CZ s.r.o. informuje Zákazníka o plánové změně, výměně nebo volbě nových subzpracovatelů.

10.8. Společnost EDITEL CZ s.r.o. zajistí, aby všechny osoby, které pro ni vykonávají činnosti, dodržovaly mlčenlivost.

10.9. Zákazník ručí společnosti EDITEL CZ s.r.o., že fyzické osoby, jimž společnost EDITEL CZ s.r.o. z pověření Zákazníka poskytne možnost digitálně podepisovat dokumenty v rámci komunikační platformy, a fyzické osoby, které Zákazník označí jako možné příjemce takto podepsaných dokumentů, vždy udělily souhlas s využíváním údajů pro tyto účely ve smyslu GDPR (čl. 7).

Osobní údaje Zákazník vždy vymaže, pokud tato osoba odvolá svůj souhlas ve smyslu GDPR (čl. 21) nebo pokud lze vyloučit, že pro tuto osobu byly zpracovány digitální podpisy, nebo pokud osoba, kterou Zákazník označí jako možného příjemce, odvolá svůj souhlas nebo pokud tato osoba jakožto potenciální příjemce podepsaných dokumentů ukončí pracovní poměr, tuto skutečnost je Zákazník povinen neprodleně oznámit společnosti EDITEL CZ s.r.o., aby byl proveden výmaz.

10.10. Zákazník zaručí společnosti EDITEL CZ s.r.o., že fyzické osoby, jejichž údaje Zákazník uvede v rámci smluvního vztahu, zejména plnění smlouvy, účetnictví a účtování služeb, v rámci služeb spojených s údržbou a poradenských služeb, které společnost EDITEL CZ s.r.o. poskytla nebo má poskytnout, v rámci výměny

informací, předávání zpráv a informací, a to i v případě, kdy jsou tyto informace předávány přípustným způsobem pro marketingové účely, a v rámci kontaktování ze strany společnost EDITEL CZ s.r.o. v případě žádostí, nebo fyzické osoby, které ze strany Zákazníka společnost EDITEL CZ s.r.o. v této souvislosti kontaktují, udělily svůj souhlas se zaznamenáváním a ukládáním svých údajů ze strany společnost EDITEL CZ s.r.o. a s užíváním těchto údajů k těmto účelům ze strany společnost EDITEL CZ s.r.o. tak, jak to vyžaduje GDPR (čl. 7 GDPR). Naopak společnost EDITEL CZ s.r.o. Zákazníkovi zaručí, že fyzické osoby, jejichž údaje společnost EDITEL CZ s.r.o. Zákazníkovi sdělí v souvislosti se smluvním vztahem, udělily svůj souhlas se zaznamenáváním, ukládáním a užíváním údajů, které pro tyto účely probíhá.

10.11. Příslušné údaje dané osoby musí být Zákazníkem nebo společností EDITEL CZ s.r.o. vždy vymazány, pokud tato osoba výslovně odvolá svůj souhlas nebo v souvislosti se smluvním vztahem již nevystupuje jako kontaktní osoba, což smluvní strana oznámí druhé smluvní straně v rámci přiměřené lhůty.

Článek 11. Závěrečná ustanovení

11.1. Každá obměna, změna, úprava nebo doplněk nebo zrušení jakéhokoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo jakékoliv Přijaté Objednávky provedené dohodou stran budou účinné pouze tehdy, byly-li dohodnuty písemně řádně oprávněným zástupcem Zákazníka a společností EDITEL CZ s.r.o. To neplatí pro jednostranné změny smluvního vztahu prováděné společností EDITEL CZ s.r.o. v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

11.2. Žádná ze stran není oprávněna na základě jakékoliv Přijaté Objednávky vystavené podle takové smlouvy zastupovat druhou stranu jako její zástupce či jinak.

11.3. Zákazník nepostoupí ani nepřevéde žádná práva a povinnosti podle smlouvy se společností EDITEL CZ s.r.o. nebo podle Přijaté Objednávky bez předchozího písemného souhlasu společností EDITEL CZ s.r.o. (který nebude bezdůvodně odmítán či zdržován), avšak Zákazník je oprávněn bez předchozího souhlasu společností EDITEL CZ s.r.o. postoupit svá práva podle smlouvy se společností EDITEL CZ s.r.o. nebo jakékoliv Přijaté Objednávky zcela nebo zčásti jakémukoliv subjektu ovládanému Zákazníkem, subjektu ovládanému stejným subjektem jako ovládá Zákazníka nebo subjektu, ovládajícímu Zákazníka. Společnost EDITEL CZ s.r.o. je oprávněna jednostranně postoupit svá práva vůči Zákazníkovi či pohledávky za Zákazníkem podle smlouvy nebo podle Přijaté Objednávky.

11.4. Každé právo na využití Služeb udělené společností EDITEL CZ s.r.o. Zákazníkovi je přísně omezeno na sféru Zákazníka. Zákazník nesmí takové právo prodat ani žádným jiným způsobem Služby Zákazníkovi poskytované dát k dispozici jakékoliv třetí osobě kromě případů písemně dohodnutých mezi stranami.

11.5. Obdrží-li Zákazník v průběhu poskytování Služeb data nebo zprávy, které mu nejsou určeny, neprodleně o této skutečnosti informuje EDITEL CZ s.r.o. a tato data nebo zprávy neprodleně zničí a vymaže ze svého systému. O obsahu těchto dat nebo zpráv se Zákazník zavazuje zachovat mlčenlivost.

11.6. Zákazník není oprávněn užívat Služby pro jiné účely, než pro které jsou určeny nebo užívat Služby způsobem přímo nebo nepřímo porušujícím platné právní předpisy nebo ustanovení těchto Všeobecných podmínek či smlouvy, ani jakkoliv technicky zasahovat do poskytovaných Služeb, kromě případů, kdy jsou zásahy Zákazníka výslovně povoleny platnými právními normami. Zákazník se dále zavazuje, že neumožní zneužití získáváním nebo pokusem o získání Služeb neoprávněným spojením se systémem, zásahem do systému, manipulací, podvodným jednáním nebo jinými nezákonnými způsoby a prostředky.

11.7. Smluvní strany se zavazují při realizaci a užívání Služeb dodržovat pravidla komunikace s ostatními uživateli komunikačních služeb EDITEL CZ s.r.o. nebo mezi sebou, přesně dodržovat formáty nebo protokoly zpráv a pravidla zabezpečení definovaná ve smlouvě se Zákazníkem a/nebo v Přílohách pro Službu a v souvisejících dokumentech.

11.8. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že v případě sporů nebo správních řízení budou uznávat log dat tj. historický přehled o přenášených zprávách pořízený v systémech obou stran jako plnohodnotný důkazný materiál, pokud se neprokáže něco jiného.

11.9. Zákazník prohlašuje, že si tyto Všeobecné podmínky důkladně přečetl před vystavením Objednávky a že vystavením Objednávky potvrzuje, že je výslovně ve smyslu § 1753 občanského zákoníku přijímá.